

Resultaten tevredenheidsonderzoek Kampen Partners

In de periode mei/juni 2023 is er een tweede tevredenheidsonderzoek gehouden onder betrokken organisaties en hun bestuurders die samenwerken met de stichting Kampen Partners en de hieraan verbonden werkorganisaties. Van de 50 actief uitgezette vragenlijsten hebben 29 respondenten de enquête geretourneerd (respons van bijna 60%, in 2019 was het iets meer dan 50%). Hieronder een samenvatting van de bevindingen.

Algemene tevredenheid

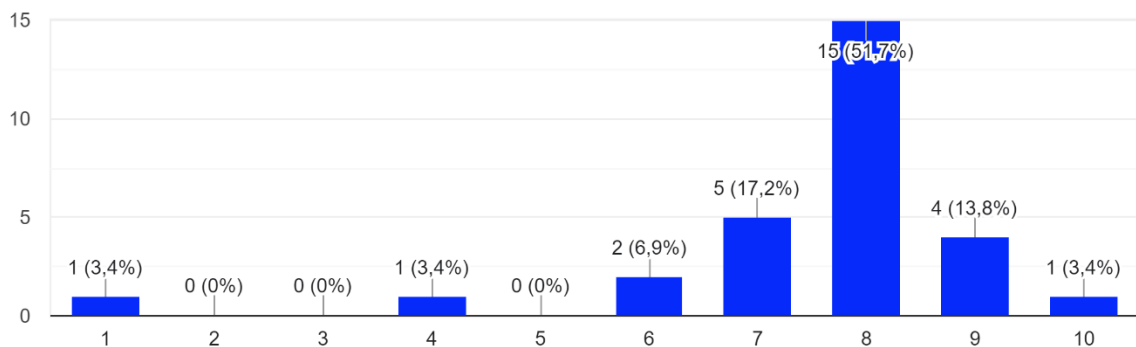
Over het algemeen kan worden gezegd dat de tevredenheid over Kampen Partners hoog ligt. Van de respondenten gaven er twee aan niet of minder tevreden te zijn. De 'kwaliteit van het geleverde werk' en de bijdrage aan de resultaten van de respondenten scoorden net iets lager dan een 7,5. De deskundigheid van de medewerkers krijgt de hoogste score (een 7,9).

Communicatie Kampen Partners

Een gemiddeld cijfer van 7,5 geeft aan dat men over het algemeen tevreden is over de communicatie. In 2019 was dit een 7,8. Het lagere gemiddelde wordt voornamelijk veroorzaakt door de uitgedeelde onvoldoendes van twee respondenten (de ene gaf op alle vragen een 1 en de andere een 4 als rapportcijfer), de overige cijfers varieerden van 6 tot 10.

Welk rapportcijfer zou u de COMMUNICATIE met Kampen Partners geven?

29 antwoorden

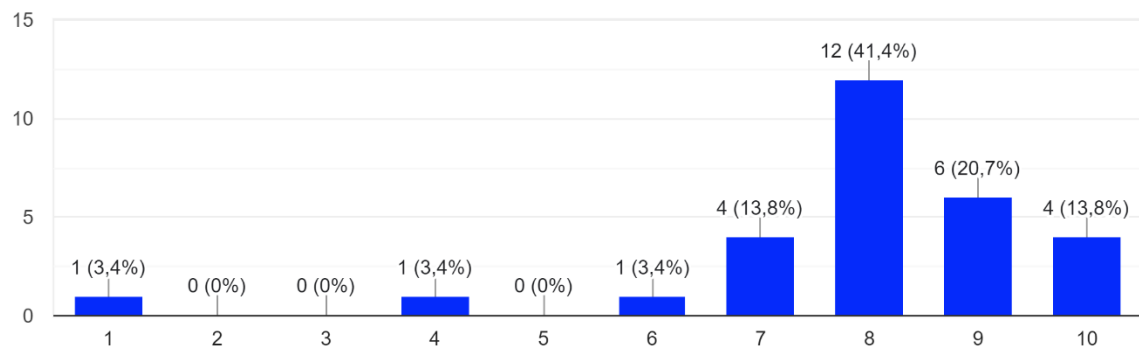


Deskundigheid medewerkers

De deskundigheid van de medewerkers scoort hoog met een gemiddeld cijfers van 7,9 (was in 2019 een 8,0). Er werden 2 onvoldoendes gegeven.

Welk rapportcijfer zou u de DESKUNDIGHEID van medewerkers (citymarketeer, binnenstadsmanager, evenementencoördinator) geven?

29 antwoorden

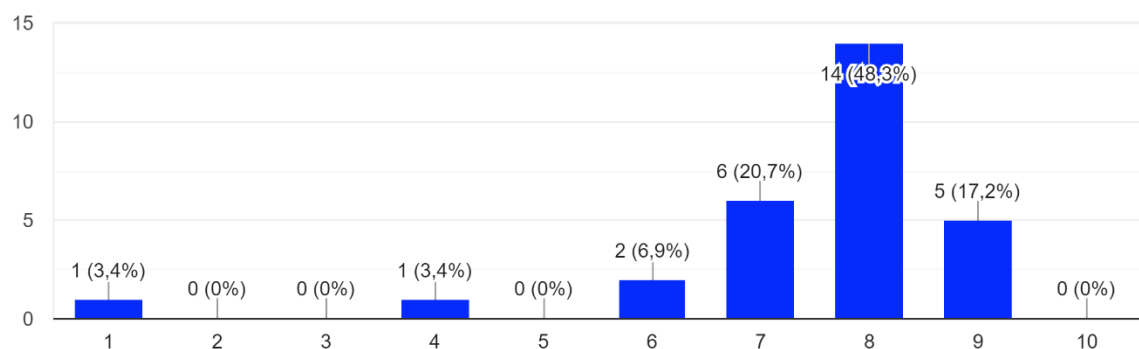


Kwaliteit werk

De kwaliteit van het werk wordt redelijk goed gewaardeerd met een gemiddelde van 7,4 (was in 2019: 7,7). Wederom 2 dikke onvoldoendes.

Welk rapportcijfer zou u de KWALITEIT van het geleverde werk geven?

29 antwoorden

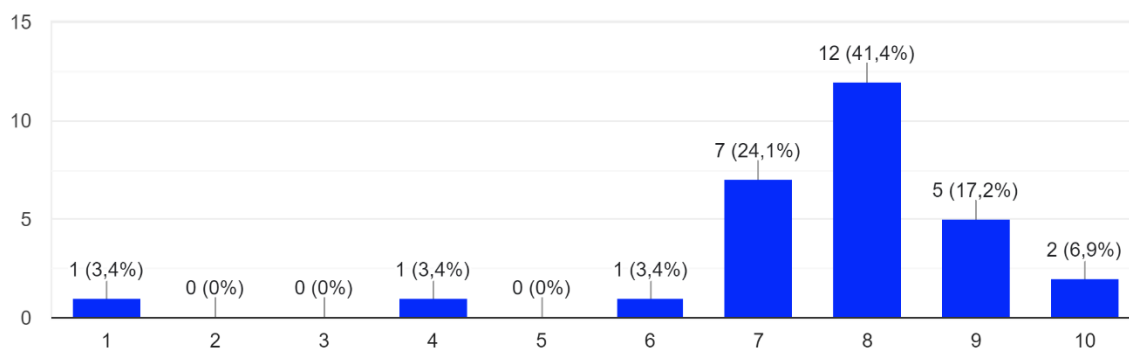


Dienstverlening

Dienstverlening scoort met een gemiddelde van 7,6 (in 2019: 7,5) eveneens een ruime voldoende.

Met welk rapportcijfer beoordeelt u de DIENSTVERLENING van Kampen Partners?

29 antwoorden

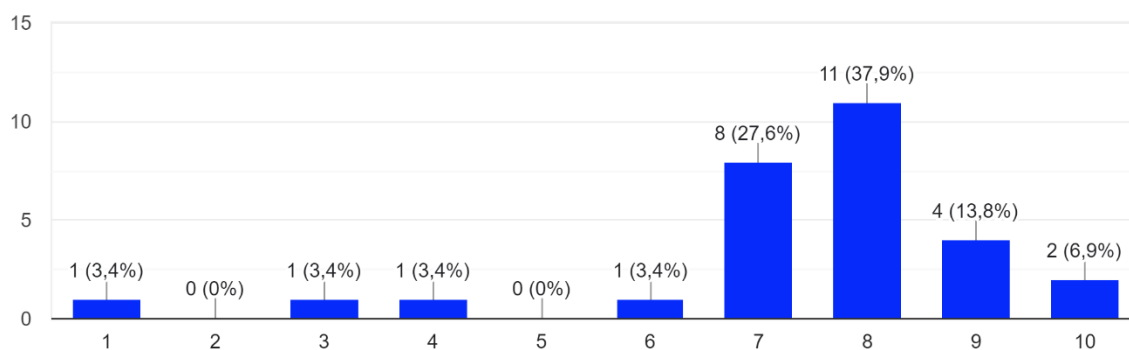


Stelling: 'helpt resultaten boeken'

De scores lopen net als in 2019 van 1 tot 10. Het gemiddelde komt net als bij de vorige meting uit op een keurige 7,4.

In welke mate bent u het eens met de stelling "Kampen Partners helpt ons RESULTATEN te boeken"?

29 antwoorden

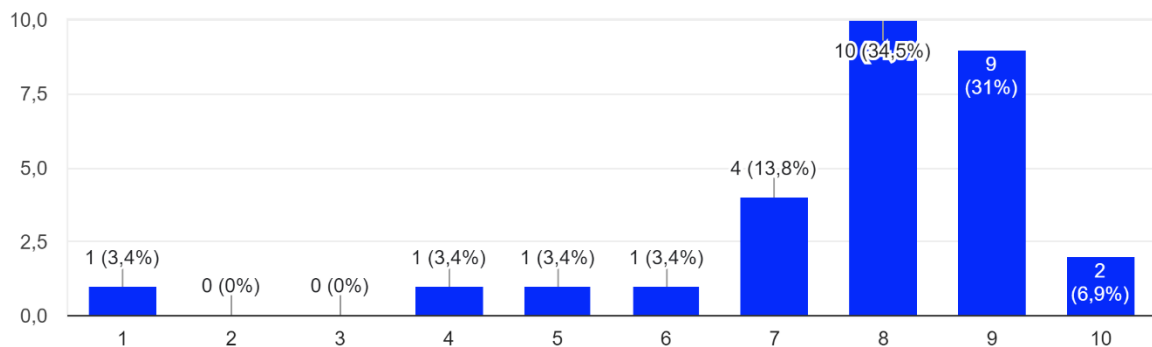


Stelling: ‘betrokken zakenpartner’

Kampers Partners komt met een 7,6 (was een 7,8) als betrokken zakenpartner uit de bus.

In welke mate bent u het eens met de stelling “Kampen Partners is een BETROKKEN ZAKENPARTNER”?

29 antwoorden



Samenwerking

De samenwerking wordt als positief ervaren. Betrokken, enthousiast, verbindend worden veelal genoemd door de respondenten. Duidelijkheid over welke Kampen Partners medewerker eigenaar is van een opdracht en projectrollen worden als aandachtspunt gegeven.

Sterke punten

De meningen over de sterke punten lopen sterk uiteen. Opvallende zaken die, naast bij samenwerking genoemde punten, naar voren komen zijn: breed netwerk, grote betrokkenheid, creativiteit, flexibiliteit en slagvaardigheid.

Verbeterpunten

Er worden enkele verbeterpunten aangedragen:

- Focus/strategie duidelijker maken,
- Duidelijke afspraken maken en opvolgen, afstemmen i.p.v. direct in de actie
- Helderheid over taken en rollen
- Meer werken aan bereik in de regio
- Meer diversiteit in uitvoerende partijen

En ook: “Het gaat goed, we moeten nu zorgen dat we niet in slaap sukkelen.”

Overige opmerkingen

Onder meer:

- Ik zie een ontwikkeling dat Kampen zich steeds meer positioneert en profileert vanuit de samenwerking door allerlei partners/betrokkenen en de domeinen samenbrengen. Die lijn volgen en blijven volgen is ons advies. Daar is veel te winnen.
- Goede wijn heeft geen krans en Kampen moet zeker niet groter en bekender.
- Ga zo door.

Aanbevelingen

- Doorgaan met de ingezette koers.
- Versterk en verbind netwerken binnen de gemeente Kampen (en met Kampen).
- Zoek naar nieuwe manieren om te communiceren over de opdracht, opzet en werkzaamheden van Kampen Partners.
- Bewaak processen en projecten nog beter, inclusief bijbehorend verwachttingsmanagement.